

# ACQUÉRIR LES MÉTHODES ET LES OUTILS POUR DEVENIR AUDITEUR INTERNE



## CETTE FORMATION PERMETTRA AUX STAGIAIRES DE :

- ◆ **Acquérir une méthodologie pratique d'audit qualité interne rigoureuse**
- ◆ **Adopter la bonne posture d'auditeur**
- ◆ **Formuler les écarts d'audit pertinents et exploitables par les audités**
- ◆ **Rédiger un rapport d'audit**

L'audit interne est un élément essentiel du système qualité et joue un rôle primordial dans l'amélioration continue. L'auditeur doit maîtriser la technique d'audit et la communication qui sont essentielles au bon déroulement d'un audit interne.

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

### 1 Identifier le cadre réglementaire de l'audit, ses objectifs et sa place dans le système qualité

- ◆ La place de l'audit interne dans le système qualité
- ◆ Les exigences réglementaires en matière d'audit interne
- ◆ Comprendre les objectifs d'un audit interne

### 2 Conduire un audit interne

- ◆ Comprendre les différentes phases de l'audit de la préparation jusqu'à la réunion de clôture
- ◆ Savoir poser les questions aux audités avec la bonne attitude relationnelle
- ◆ Savoir formuler les écarts par rapport aux référentiels (procédures, BPF...) de façon précise et concise
- ◆ Animer la réunion d'ouverture et de clôture d'audit
- ◆ Savoir rédiger un rapport d'audit avec des écarts pertinents
- ◆ Accompagner les audités dans la mise en place des actions correctives

### 3 Utiliser la documentation associée à l'audit interne

- ◆ Faire la revue documentaire avant de réaliser l'audit interne
- ◆ Construire sa grille d'audit
- ◆ Rédiger le rapport d'audit

## PUBLIC

Futurs auditeurs internes.

## LES + DE LA FORMATION

**Mise en situation :** réaliser un **audit interne** sur le plateau technique industriel du groupe IMT.

**Jeux de rôle** pour savoir quelle attitude adopter lors de l'audit interne.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Construction d'une **grille d'audit**.

**QCM technique** portant sur les fondamentaux de l'audit et étude de cas axé sur la conduite d'un audit.

## PROFIL DU FORMATEUR

Formateur consultant spécialisé en Assurance Qualité.